



Paso uno: ASEGURAR QUE SE COMPARTAN CONOCIMIENTOS DEL QUÉ, POR QUÉ, QUIÉN, CUÁNDO Y CÓMO DEL MTSS Y DE LA FSCP

Demostración Experiencias de colaboración del campo

Las experiencias ayudan a las personas a cómo pueden aplicar a su vidas cotidiana las ideas nuevas o los cambios en las prácticas. A medida que las personas interesadas realizan el cambio a la colaboración entre la familia, la escuela y la comunidad, puede ser de utilidad comenzar a compilar sus experiencias personales. Una estrategia podría ser compartir ideas en las reuniones de personal, las reuniones de PTO/PTA, o tener un lugar donde tanto las familias como los educadores puedan destacar experiencias positivas, como un enlace en una página Web o un tablero de anuncios en la entrada. Las experiencias pueden prestar valor y orientación práctica en los momentos de cambio; pueden celebrar los éxitos y demostrar los retos. Las experiencias pueden clasificarse de acuerdo a las personas interesadas, los individuos o los grupos y centrarse en el planeación de acciones basadas en datos, pero la mayoría tiene implicaciones para todas las familias y educadores. Todas ponen de relieve los resultados de datos clave, "triangulan" conclusiones de múltiples fuentes y son ideas potenciales a poner en práctica que tienen importancia para las personas o los equipos. Estas experiencias han sido compartidas por los participantes durante los últimos seis años o fueron tomadas de la literatura y, en algunos casos, se trata de experiencias combinadas.

Escuela Secundaria

- Después de escuchar sobre el valor de la colaboración entre la familia y la escuela, un profesor de química informó que se había dirigido a la administradora de su escuela y le había preguntado acerca de la posibilidad de incluir el tema “en la agenda” de su comunidad de aprendizaje profesional (PLC, por sus siglas en inglés). A pesar de que la directora escolar se mostró escéptica por lo que creía que los estudiantes de secundaria deberían estar emancipándose de sus padres y desarrollando su propio sentido de responsabilidad, la directora permitió al profesor intentar tener la discusión con sus colegas. La comunidad de aprendizaje profesional disfrutó verdaderamente de la oportunidad y ahora tienen el tema de la colaboración “en agenda” en todas las reuniones. Los representantes de diferentes departamentos comparten ideas para las tareas y estrategias de comunicación que están implementando entre el hogar y la escuela. Después de varios meses, el grupo solicitó una oportunidad formal para el desarrollo profesional a fin de conocer más sobre la investigación y las estrategias que se conoce son efectivas.

Durante el segundo año de haber incluido el tema regularmente en las sesiones de aprendizaje profesional, los miembros del PLC decidieron invitar mensualmente a algunas miembros de las familias para que expresaran sus puntos de vista y agregaran la perspectiva de la familia a los documentos de los sitios Web y las comunicaciones. El PLC creó además un “panel asesor de estudiantes” que los orientó para entender la perspectiva de los adolescentes. Se determinó a través de la toma de decisiones colaborativa que era necesario incorporar la recopilación de datos y análisis sobre la



colaboración a fin de entender mejor la efectividad de las prácticas colaborativas. Los miembros del PLC encuestaron a las familias y los estudiantes sobre cómo percibían que está trabajando la colaboración escuela - familia puesto que ya se habían implementado algunas estrategias específicas intencionales en torno a la tecnología, la comunicación y las tareas. Varios estudiantes mencionaron que ahora tenían discusiones más positivas e interesantes sobre la escuela con sus familias. Se escuchó a un estudiante decir: “Sí, nos da algo de qué hablar en la cena”.

- Una profesora de matemáticas de la secundaria le pidió a cada estudiante como tarea traer el correo electrónico o el método de comunicación preferido de los padres. Luego hizo listas de correos electrónicos de las familias y los estudiantes para cada período. Ahora, envía una o dos veces por semana un correo electrónico con información sobre las tareas, los conceptos que se están enseñando y pide comentarios y preguntas. Siempre se envía copia al estudiante para mantenerlo informado. Si una familia no tiene correo electrónico o prefiere otra forma de comunicación, se les provee la información de esa forma. La profesora informa que las tareas se completan casi al 100% (cambio importante comparado con el año anterior) porque cuando tiene una preocupación sobre un estudiante, puede resolver el problema con los padres de manera rápida, eficiente y colaborativa.
- Una profesora de lenguas extranjeras había estado pensando en abandonar la profesión docente. Había estado discutiendo la situación con su supervisor quien sugirió que podía empezar el año llamando a cada uno de los padres y dejando un breve mensaje sobre ella, el curso, el interés de compartir información y convidar a las familias a que la llamaran si tenían preguntas, preocupaciones o noticias positivas. La profesora tenía 150 estudiantes pero dijo que le tomó menos de una hora al día durante una semana comunicarse con todas las familias. Informó que muchas de las familias le habían agradecido haberles dado la oportunidad de hablar y responder con sus opiniones y preguntas. Los estudiantes con frecuencia se mostraban sorprendidos pero parecían estar agradecidos “en su manera adolescente de ‘no admitir’ que sí lo estaban”. La profesora comentó que ese año se convirtió en su mejor año y que tiene planes de seguir enseñando y ha de continuar la práctica todos los años.

Escuela Intermedia

- A una profesora de séptimo grado, quien aboga activamente para que en su escuela se tenga la colaboración con la familia (siempre se le ve hablando del tema en las reuniones e informalmente con los colegas), se le pidió describir su visión de cómo comunicarse con las familias sobre las tareas, el apoyo del aprendizaje en el hogar, el funcionamiento de su salón de clases y cuando habían preocupaciones académicas o de comportamiento. Se le preguntó específicamente por qué contactaba a los padres, por qué motivo, cuándo y cómo. Los comentarios de esta profesora representan varios de los principios para la comunicación efectiva y las destrezas colaborativas además de mostrar cuán importantes son las familias para el éxito de los estudiantes.

En primer lugar, mencionó que se asegura de tener el medio de comunicación preferido para cada familia y de que hayan recibido el mensaje de colaboración que describe cómo ha de comunicarse con ellos al principio para saber más del estudiante que



comparten y cómo pueden apoyar juntos su éxito. Se comunica con todas las familias a principios del año.

Luego relató lo siguiente sobre sus conversaciones reales cuando había alguna preocupación:

- El estudiante o su aprendizaje son el enfoque de todas las comunicaciones.
- La comunicación se mantiene a nivel del asunto y no se torna personal.
- Se describen las preocupaciones, no los problemas.
- Los padres son expertos y esenciales al éxito de los esfuerzos de la escuela.
- El contacto se hace temprano, antes de que las preocupaciones surjan o aumenten.
- Los mensajes positivos se comunican al principio y durante el transcurso del contacto.
- La comunicación es constructiva y no punitiva para el niño.
- Se fomenta tener perspectivas.
- Las buenas destrezas de escucha son importantes.
- Se hacen contactos de seguimiento.

“Primero que nada, tengo una suposición que guía todas mis relaciones con las familias. Como profesora, creo que los padres son mis activos más importantes. Además, hay dos cosas en las que siempre pienso cuando me comunico con un padre. En primer lugar, creo que todo padre hace lo que cree es mejor para su hijo... Puede que no estemos de acuerdo con su opinión o acción, pero hacen lo mejor que pueden. En segundo lugar, y tal vez es lo más importante, trato de pensar cómo me gustaría que el profesor o el adulto manejara la situación si se tratara de mi hijo (¿Cómo me gustaría que me trataran? ¿Cómo me gustaría que trataran a mi hijo?)”. La profesora además le da seguimiento a todos sus contactos y resume sus datos y los comparte regularmente con el liderazgo de la escuela. Pide la retroalimentación de las familias dos veces al año y utiliza la información constantemente para evaluar su propia efectividad. (Adaptado de Christenson y Sheridan, 2001)

- Un equipo individualizado para la resolución de problemas del MTSS de una escuela intermedia que incluía a una estudiante y su padre soltero se encontraba reunido para intercambiar ideas para el apoyo del comportamiento positivo y para que se completaran las tareas. La familia era rusa y llevaba dos años en los Estados Unidos; tanto el padre como la hija hablaban inglés. El padre reveló que la hija era una violinista a nivel de concertista y que practicaba con un profesor durante aproximadamente tres horas al día. Nadie en la escuela tenía conocimiento de esto. Luego el padre informó que hacía unos cuatro años a la madre de la estudiante la habían matado mientras sostenía la mano de su hija durante una insurrección política en Rusia. Nadie en la escuela tenía conocimiento de esto tampoco. La escuela había estado considerando hacer un referido a educación especial pero con la nueva información decidieron colaborar con la familia y hacer un plan específico de apoyo entre el hogar y la escuela. El padre comenzó a llorar y agradeció al personal de la escuela por “preocuparse tanto por mi hija y por mí. Nadie había hecho esto antes”. La estudiante lloró y dijo que era muy importante que “mi padre viniera a la escuela para que pudiera entender como son las cosas para mí aquí”.



Escuela Primaria

- Una profesora de primaria organiza eventos de “puertas abiertas de aprendizaje” una vez al mes en los que las familias vienen y comparten sus experiencias de aprendizaje con sus estudiantes. Los temas y las horas varían; algunas veces empezando a las 7:00 de la mañana, a la hora del almuerzo, o después de la cena, para así ofrecer a las familias opciones en cuanto a lo que más les convenga. Los estudiantes tienen mucho éxito “ayudando a los padres a asistir y participar” ya que se ha logrado un promedio de asistencia de las familias de 99%. Los miembros de la familia pueden incluir a la familia extendida, los hermanos y/o amistades o vecinos que la familia considera como apoyos para el estudiante. Los miembros de la familia se llevan herramientas para apoyar el aprendizaje en casa e informan que les gusta la intimidad de la reunión por lo que logran conocer a otras familias y los compañeros de clase de sus hijos. La profesora siempre pide retroalimentación y ajusta los eventos como corresponde. Como resultado de la retroalimentación, ahora incluye un período interactivo de preguntas y respuestas en cada sesión y cuanta con muchos miembros de las familias que le ayudan a planear y facilitar las reuniones. La profesora describe el proceso como uno de “incluir a las familias en la comunidad del salón de clases”. Un punto de datos importante es que ha habido un incremento importante en cuanto a las veces que las familias se comunican con ella cuando puede haber información importante que se quiere compartir desde el hogar, cuando hay preguntas sobre la tarea o sobre lo que el estudiante puede estar aprendiendo, o cuando existen preocupaciones y así puede efectuarse una intervención temprana. Otro resultado positivo es que ha habido una disminución en los referidos a la oficina del director por cuestiones disciplinarias y en los retos de comportamiento observados en el salón de clases.
- Un director de escuela primaria anima a los profesores a que tengan un día a la semana en que “llegan temprano” o se “quedan tarde” de manera que puedan conectarse con las familias que traen o recogen a sus hijos en el centro de cuidado de la escuela. Los profesores pueden tomarse un “tiempo flexible” otro día. La escuela tiene muchas familias que trabajan. La actividad se ha convertido en un punto para la comunicación que está bien difundido y es muy utilizado por las familias y los profesores. La estrategia provee a los profesores mayor flexibilidad y las familias sienten que la escuela quiere en realidad su colaboración.

Enseñanza Preescolar

- Un padre primerizo acostumbraba llevar a su hijo al centro de cuidado/ entorno preescolar y recogerlo todos los días. El lugar había desarrollado un programa de difusión para ayudar a las familias a que se sintieran conectadas entre sí y con la escuela. El programa constaba de compartir información por escrito y poner enlaces en el sitio Web sobre la importancia de las familias en la educación y el aprendizaje de sus hijos. El padre se dio cuenta de que parecía no tener tiempo para leer y educarse a sí mismo, pero sabía que era importante. Dijo sentirse culpable de estar mirando los mensajes sobre los esfuerzos que se estaban realizando y que no había aprovechado las oportunidades. Le preguntó a uno de los profesores si podían tener una conferencia con él para compartir ideas. La profesora estuvo de acuerdo y acordaron una hora para



reunirse temprano en la mañana cuando el padre viniera a traer a su hijo. La profesora revisó la información y las opciones para la colaboración existentes para apoyar el aprendizaje en el hogar y en el centro, incluyendo participar en actividades en el salón de clases cuando le resultara conveniente al padre. Decidieron tener un seguimiento en un mes para ver cómo estaban trabajando las ideas y si habían preguntas o preocupaciones. El padre se sintió informado, valorado y guiado en sus esfuerzos de una forma que parecía ser la más beneficiosa para él. Logró pensar un plan para el apoyo educativo de su hijo trabajando con el centro y... ¡se sintió menos culpable por los desafíos de su tiempo! La reunión fue un momento revelador para la profesora al darse cuenta de que el “contacto humano” puede ser necesario para invitar de manera significativa a las familias a que sean socios y podía resultar estratégico ofrecerle esto a todas las familias. Le presentó la idea al administrador del centro y se implementó de forma estratégica, logrando un 100% de participación familiar.

Hay más información disponible sobre cómo recopilar y compartir las historias de colaboración en el Proyecto de Investigación Familiar de Harvard: *Create Your Own Toolkit: Building Your Family Engagement Skills and Knowledge*. [*Crea tu propia caja de herramientas: fomentando tus destrezas y conocimientos de participación en la familia*]. Extraído de <http://www.hfrp.org/family-involvement/professional-development/create-your-own-case-toolkit-getting-started>

Referencias

Christenson, S. L. y Sheridan, S. M. (2001). *Schools and families: Creating essential connections for learning*. New York, NY: Guilford Press.