



## Paso uno: ASEGURAR QUE SE COMPARTAN CONOCIMIENTOS DEL QUÉ, POR QUÉ, QUIÉN, CUÁNDO Y CÓMO DEL MTSS Y DE LA FSCP

### Actividad de práctica #2: escribir descripción de trabajo para la colaboración Instrucciones y ejemplos

#### 1. Introducción

##### Actividad de práctica #2: escribir descripción de puesto para la colaboración

Esta actividad se refiere al “QUIÉN” de la colaboración entre la familia, la escuela y la comunidad (FSCP). Una breve descripción de puesto basada en acciones concretas que puede servir como un simple recordatorio diario y que estimule cambios en las prácticas. Para desarrollar la descripción del puesto/responsabilidad se pueden usar ideas procedentes de investigaciones, experiencias del campo de estudio, medidas de colaboración (más sobre esto en el Paso dos) y las rúbricas para el Modelo del Sistema de Evaluación Profesional de Colorado. Los alumnos también pueden tener descripciones para el trabajo en colaboración. Las descripciones de trabajo pueden ser para equipos, grupos o individuos.

#### 2. Instrucciones

Esta actividad se puede hacer de muchas maneras. A continuación se presenta una de ellas.

**Materiales:** información acerca de una colaboración entre múltiples niveles; sugerencias de trabajo colaborativo de campo, Normas Nacionales para la Colaboración Escuela-Familia y las rúbricas del Modelo del Sistema de Evaluación Profesional del Estado de Colorado para directores, profesores y profesionales de servicio especializado; la forma 1-2-3; útiles de escritura.

**Resultado:** los participantes toman parte en la discusión sobre las descripciones de trabajo en colaboración individual y/o en equipo. Los participantes escuchan varias funciones de los puestos y tienen la oportunidad de colaborar para crear juntos una descripción de trabajo de uno, dos o tres puntos. La descripción puede ser para varias funciones, puestos, equipos o grupos. El objetivo es tener de una a tres responsabilidades de colaboración priorizadas que sean prácticas. Otra posibilidad es que las personas realicen la actividad por su cuenta.

**Instrucciones:** (pueden variarse para adaptarse a la audiencia).

Por favor, escriba una breve respuesta a: “¿Cuáles son las tres responsabilidades de colaboración más importantes para usted o su equipo, organización o grupo? Luego discute la respuesta con su equipo (o un vecino). Después de la discusión, escriba una prioridad 1-2-3 en equipo o individualmente. Comparta los puntos clave con el grupo. Puntos de discusión opcionales: preguntar, ¿Serían las respuestas diferentes si todos fuéramos educadores, miembros de la familia o recursos de la comunidad?; ¿cualquier



otro grupo distinto a éste?; ¿qué dirían los estudiantes? O comparar las definiciones dadas.

**Conclusión:** la persona, equipo o pareja se queda con las respuestas para volverlas a examinar y reflexionar. Lo ideal sería que las prioridades guíen la práctica personal y de grupo, que se evalúe la validez y utilidad de las mismas y que se revisen según corresponda.

### 3. Ejemplos

- **Función:** Profesor, inglés de Escuela Secundaria  
**Fecha:** 2015-16

#### **Prioridad 1-2-3**

##### **Descripción de trabajo en colaboración:**

1. Establecer una comunicación bidireccional y una relación positiva con cada una de las familias de cada estudiante en mis grupos.
2. Compartir las “actualizaciones semanales” de aprendizaje en la página Web de mi salón y en los textos y correos electrónicos colectivos del salón los cuales han de resumir los temas y las tareas clave del grupo de manera que las familias puedan discutir y ampliar el aprendizaje en el hogar; incluir a los alumnos al compartir.
3. Trabajar con las familias cuando un alumno pueda empezar a tener problemas con el aprendizaje académico o el comportamiento.

- **Función:** Miembro de la familia, estudiantes de primaria o secundaria  
**Fecha:** 2015-16

#### **Prioridad 1-2-3**

##### **Descripción de trabajo en colaboración:**

1. Hablar con mis hijos todos los días sobre la escuela y fomentar el aprendizaje; reforzar y ampliar los temas y tareas específicos del grupo cuando estén disponibles.
2. Asegurarme de que las tareas se completen a diario con la colaboración de la familia extendida, los vecinos y la escuela, así como con los programas de antes y después de la escuela.
3. Establecer una comunicación bidireccional con cada uno de los profesores e informar que me considero socio educativo en la escolarización de mi hijo y preguntar a cada uno de ellos cómo puedo apoyar el aprendizaje en el hogar.



## Recursos para escribir las descripciones de puestos en colaboración

Los recursos a continuación pueden ser de ayuda en el diseño de una descripción de puesto en colaboración y se incluyen en este documento para su conveniencia.

- *Lista de verificación de ÍTEMS de apoyos para la colaboración de familias, escuelas y comunidades (FSCP) de múltiples niveles*
- *Evaluación de creencias, prácticas y necesidades de colaboración (Secciones de práctica)*
- *Ejemplos del campo para las descripciones de puestos en colaboración de MTSS*
- *Rúbrica del Modelo del Sistema de Evaluación Profesional del Estado de Colorado*
- *Estándares Nacionales para las Colaboraciones Familia-Escuelas*

### *Lista de verificación de apoyos para la colaboración de familias, escuelas y comunidades de múltiples niveles - Ítems (CDE, 2009)*

#### **Apoyos universales – Todas las familias y el personal**

##### **ESCUELA: los administradores y todos los miembros del personal de nuestra escuela...**

1. Crean un ambiente acogedor, adecuado a la diversidad lingüística y cultural con múltiples oportunidades de visita y para voluntariado (en el hogar y la escuela).
2. Proveen un entendimiento compartido de pruebas y los fundamentos jurídicos de la colaboración.
3. Comunican las creencias de la colaboración: (a) *La educación es una responsabilidad compartida entre el hogar y la escuela.* (b) *Las familias son socios activos.* (c) *El enfoque siempre es el éxito de los estudiantes.*
4. Integran las prácticas y la terminología de la colaboración en todos los documentos, procedimientos y procesos del equipo.
5. Aseguran que todas las familias utilizan la tecnología de la escuela – el portal para padres; el correo electrónico; la página Web.
6. Aseguran que todos los miembros de la familia conocen la importancia de sus acciones para apoyar el aprendizaje en el hogar: (a) *discusiones frecuentes y sistemáticas sobre la escuela.* (2) *animar a sus hijos en cuanto al trabajo escolar* y (3) *proveer o trabajar con recursos para proveer la supervisión, el apoyo para hacer las tareas y dedicar tiempo después de la escuela.*
7. Comparten el contexto del MTSS o el RtI multinivel de la escuela con todo el personal y las familias.
8. Proveen educación familiar acerca del aprendizaje de temas relacionados con el aprendizaje, basado en las necesidades identificadas.
9. Incluyen a las familias en la toma de decisiones y en los equipos de liderazgo (SAC, DAC).
10. Utilizan los datos de forma sistemática para mejorar y ampliar las prácticas de colaboración con las familias.
11. Asignan tiempo a un empleado para que apoye al personal y a las familias en la colaboración.
12. Colaboran con recursos comunitarios.
13. Implementan las responsabilidades promulgadas a nivel federal y estatal para la colaboración, como lo son aquellas citadas en ESEA, IDEA, SB 09-163, SB 09-256, SB 10-191, SB 13-193, ECEA y la Ley READ.



**SALÓN DE CLASES: Nuestros profesores y especialistas...**

1. Se comunican personalmente con todas las familias para crear una comunicación bidireccional continua.
2. Asegurar que cada familia, incluidos los estudiantes, entienda las expectativas para tener éxito en clase y las tareas y la manera en que todos colaborarán si un alumno tiene problemas con el aprendizaje.
3. Proveen información sobre el contenido actual de aprendizaje, con estrategias específicas de coordinación y seguimiento fuera de la escuela.
4. Preguntan a las familias qué necesitan para apoyar el aprendizaje en el hogar y hacen seguimiento.
5. Envían a las familias información del progreso con oportunidades para discutirlo de forma regular.
6. Dicen a los estudiantes que la escuela y el hogar trabajan juntos para lograr su éxito.

**Apoyos dirigidos e intensivos – Algunas o pocas familias/personal (Incluye todos los universales)**

**Nuestros equipos de especialistas / de intervención, con profesores y administradores...**

1. Designan personas y procesos para comunicarse y animar de forma individual a las familias y al personal que pueda sentirse inseguro o incómodo.
2. Incluyen a las familias como socios activos mediante un proceso individualizado para la resolución de problemas MTSS (o RtI), proveen información y participación en la toma de decisiones.
3. Apoyan a los profesores y familias para juntos desarrollar e implementar planes individuales para los estudiantes tales como PEI, RtI, READ, ausentismo y aprendizaje avanzado.
4. Aseguran que las familias entienden y participan en la implementación de enseñanza académica en pequeños grupos (protocolo estándar) y las intervenciones de comportamiento.
5. Individualizan planes y apoyo para la colaboración familia-escuela cuando es necesario.
6. Proveen integración a la escuela, la familia y la comunidad cuando es necesario.
7. Acceden el apoyo y los procesos para la resolución de conflictos cuando es necesario.

*Creencias, prácticas y evaluación de necesidades de la colaboración entre la familia, la escuela y la comunidad del MTSS - Ítems de práctica (CDE, 2009)*

**Familias**

1. Hablo frecuentemente sobre la escuela con mi estudiante, incluyendo fomentar el aprendizaje y los temas de clase.
2. Conozco la vida escolar de mi estudiante, como lo son las clases, las actividades, las normas del salón de clase y las expectativas de éxitos en las tareas.
3. Me comunico de forma regular (bidireccional) con profesores, tanto por razones positivas, cuestiones de rutina y para preocupaciones si fuera necesario.
4. Comparto con los profesores información sobre mi estudiante, como sus fortalezas, retos, intereses y actitudes para con la escuela.
5. Aseguro que mi estudiante termina la tarea o busca apoyo en la comunidad o escuela para ello.
6. Pido información sobre el progreso de aprendizaje de mi estudiante.
7. Resuelvo problemas con los profesores cuando hay preocupaciones académicas o de comportamiento acerca de mi estudiante.



8. Pregunto a los profesores qué puedo hacer para apoyar el aprendizaje de mi estudiante en el hogar o a través de los recursos comunitarios / escolares y doy seguimiento.
9. Visito la escuela o salón de mi estudiante.
10. Le digo a mi estudiante que la escuela y nuestra familia están trabajando juntos para ayudarlo a ser exitoso.
11. Participo en la planeación e implementación de intervención para mi estudiante si así se indica (como los Planes de Aprendizaje Avanzado, los Programas de Educación Individualizada – PEI, el Sistema Multinivel de Apoyo – MTSS o Respuesta a Intervención – RtI, Plan READ).

**Educadores y miembros de la comunidad**

1. Proveer información a todas las familias en temas tales como la forma de apoyar el contenido del salón de clases y ofrecer aliento.
2. Asegurar que todas las familias conocen la vida escolar del estudiante, como las actividades, las normas del salón de clases y las expectativas para ser exitosos con las tareas.
3. Comunicarse de forma regular (bidireccional) con todas las familias por motivos positivos, actualizaciones y para pedir su opinión.
4. Pedir a todas las familias que compartan ideas sobre el estudiante, como sus fortalezas, retos, intereses y actitudes para con la escuela.
5. Asegurar que todos los alumnos terminan exitosamente la tarea, trabajando con el apoyo de las familias, la escuela y la comunidad.
6. Proveer información a todas las familias sobre el progreso de los estudiantes, utilizando datos.
7. Incluir a las familias en la resolución de problemas de su estudiante cuando se tenga cualquier preocupación académica o de comportamiento.
8. Preguntar a todas las familias qué se necesita para apoyar activamente el aprendizaje del alumno en el hogar y/o apoyar con recursos comunitarios y dar seguimiento.
9. Visitar a las familias en sus hogares.
10. Decirle a mis alumnos y a sus familias que estamos trabajando juntos para ayudarlos a ser exitosos en la escuela.
11. Invitar y apoyar a las familias a que participen en la planeación e implementación de la intervención para sus alumnos como se indique (como Planes de Aprendizaje Avanzado– ALP, Programas de Educación Individual – PEI, Sistema Multinivel de Apoyo – Planes MTSS (o RtI), o Planes READ.

*Ejemplos del campo para las descripciones de puesto en colaboración de  
MTSS  
(CDE, 2009)*

<p><b>Ejemplos del campo para las descripciones de puesto en colaboración MTSS (o RtI)</b></p> <p>Nota: estas sugerencias fueron hechas por participantes en el entrenamiento y en los cursos en línea.</p> <p style="text-align: center;"><b>Director</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Comunicar la filosofía y procesos de la colaboración en niveles/etapas del MTSS a todos los miembros del personal, las familias y los recursos comunitarios relacionados.</li><li>✓ Autorizar el cambio de las prácticas de colaboración, las responsabilidades y el tiempo / horario del personal.</li></ul>
--



- ✓ Apoyar las necesidades de entrenamiento y aliento de los profesores y las familias.
- ✓ Supervisar la colaboración del MTSS.
- ✓ Incluir la colaboración “en la agenda” de las reuniones y el desarrollo profesional.
- ✓ Incluir la colaboración en todas las políticas y publicaciones.
- ✓ Invitar a los recursos comunitarios a que colaboren.
- ✓ Incluir los Estándares Nacionales para la Colaboración Escuela-Familia como guías de implementación en los salones de clase y la escuela en general.

#### **Profesores**

- ✓ Participar en la comunicación bidireccional y fomentar relaciones con todas las familias.
- ✓ Trabajar junto a las familias para apoyar mutuamente a un estudiante con problemas en el nivel universal.
- ✓ Trabajar en equipo con las familias en el proceso individualizado para la resolución de problemas del MTSS cuando un estudiante esté teniendo dificultades.
- ✓ Decirle a los estudiantes que la escuela y el hogar son socios.
- ✓ Compartir las normas del salón y las expectativas para las tareas con los alumnos y las familias.
- ✓ Fomentar el aprendizaje diario en el hogar y la escuela.

#### **Especialistas en Educación**

**(profesores de estudiantes dotados/talentos y de estudiantes con discapacidades, servicios relacionados, intervencionistas)**

- ✓ Iguales a los demás profesores.
- ✓ Explicar la función y pericia a las familias y los miembros del equipo comunitario.
- ✓ Poner en práctica las destrezas específicas al proceso de equipo.

#### **Profesionales de Salud Mental de la Escuela (psicólogos, trabajadores sociales, consejeros)**

- ✓ Hacer las veces de consultor o enlace al colaborar en el proceso de resolución de problemas del MTSS.
- ✓ Apoyar los procesos de colaboración intensivos, centrados y universales en toda la escuela.
- ✓ Vincular a las familias con los recursos comunitarios.
- ✓ Proveer destrezas para la resolución de conflictos cuando sea necesario.
- ✓ Trabajar en equipo con los enlaces lingüísticos y culturales.
- ✓ Aplicar habilidades específicas al procesos del trabajo en equipo.

#### **Personal de “primera línea” (administrativo, mantenimiento y cafetería)**

- ✓ “Recibir y saludar” a todas las familias cuando estén en las instalaciones.
- ✓ Dar la bienvenida a las familias voluntarias.
- ✓ Prestar experiencia para asegurar que todas las familias tengan acceso a los servicios necesarios.

#### **Familias**

- ✓ Compartir comunicación bidireccional en la escuela y las relaciones con los profesores.
- ✓ Trabajar con los profesores para apoyar un estudiante que esté teniendo dificultades.
- ✓ Trabajar en equipos individualizados para la resolución de problemas del MTSS cuando



- un estudiante está teniendo dificultades compartiendo la información y ayudando en la planeación, implementación y monitoreo de las intervenciones coordinadas.
- ✓ Decirle al estudiante que el hogar y la escuela son socios.
  - ✓ Apoyar el aprendizaje en el hogar (1) comunicando información sobre la escuela mediante discusiones sistemáticas y frecuentes de la misma; fomentando las tareas escolares y prestando recursos; (2) supervisando las tareas, cuándo ven TV y las actividades después de la escuela, y (3) implementando o monitoreando cualquier intervención específica planeada.
  - ✓ Pedir ayuda y apoyo a la escuela cuando sea necesario.

#### **Estudiantes**

- ✓ Saber que la escuela valora la colaboración entre la escuela y el hogar.
- ✓ Compartir cosas de la escuela en el hogar y compartir cosas del hogar en la escuela, incluido el terminar las tareas de aprendizaje en el hogar y la escuela.
- ✓ Conocer y abogar por sus propias necesidades de aprendizaje en el hogar y la escuela.
- ✓ Participar en su propio equipo de planeación si fuese apropiado.

#### **Organización de Padres y Profesores**

- ✓ Comunicarse con todas las familias.
- ✓ Apoyar las prácticas de colaboración en niveles.
- ✓ Proveer experiencia familiar y apoyo “de padre a padre”.
- ✓ Proveer oportunidades de educación familiar
- ✓ Crear un “centro familiar” en la escuela.

#### **Recursos Comunitarios**

- ✓ Conocer los componentes del MTSS y de colaboración de la escuela.
- ✓ Apoyar la comunicación y colaboración entre las escuelas y las familias.
- ✓ Ayudar en la planeación, implementación y monitoreo de las intervenciones específicas de los estudiantes cuando sea apropiado.
- ✓ Apoyar el éxito escolar como un factor de protección basado en las investigaciones.

## **Sistema de Rúbrica del Modelo de Evaluación Profesional del Estado de Colorado (CDE, 2015)**

### **Sistema de Rúbrica del Modelo de Evaluación Profesional del Estado de Colorado**

En el Sistema de Modelo de Evaluación del Estado, cada rúbrica de evaluación profesional consta de componentes específicos que describen la colaboración efectiva con familias que se centra en el éxito estudiantil. Puede resultar útil destacar estas acciones entre el hogar y la escuela cuando se esté considerando una “descripción de puesto” para la colaboración ya que puede servir de guía en la creación de metas para el crecimiento profesional, la recopilación de datos o artefactos, la mejoría continua y para



compartir pruebas con los supervisores. El primer enlace es un documento que describa el proceso para destacar las acciones para los directores, los subdirectores y los profesores. Todas los enlaces para las rúbricas profesionales aparecen a continuación.

- Componentes de efectividad destacados para la familia, el director y el profesor  
[http://www.cde.state.co.us/rti/co\\_statemodelevsystem\\_keyfamilycomponentsnov2014](http://www.cde.state.co.us/rti/co_statemodelevsystem_keyfamilycomponentsnov2014)
- Rúbrica para evaluar los directores y subdirectores de Colorado  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/rubric-for-colorado-principals>
- Rúbrica para evaluar los profesores de Colorado  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/rubric-for-colorado-teachers>
- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: audiólogos  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspaudiologistrubric>
- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: terapeutas ocupacionales  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspotrubric>
- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: terapeutas físicos  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspptrubric>
- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: consejeros escolares  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspcounselorrubric>
- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: enfermeros escolares  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspnruserubric>
- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: especialistas de orientación escolar y del área de movilidad  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspomrubric>
- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: psicólogos escolares  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspppsychologistrubric>
- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: trabajador social de la escuela  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspsocialworkerrubric>





- Rúbrica para evaluar los profesionales de servicios especializados de Colorado: patólogos del lenguaje  
<http://www.cde.state.co.us/educatoreffectiveness/sspslprubric>

*Estándares Nacionales para la Colaboración Escuela-familia (PTA, 2008)*

**Estándares Nacionales para la Colaboración Escuela-Familia**

**Estándar 1 – Dar la bienvenida a todas las familias en la comunidad escolar**

Las familias son participantes activos en la vida escolar y se sienten bienvenidos, valorados y conectados entre sí, con el personal escolar y con lo que los estudiantes aprenden y hacen en clase.

**Estándar 2 – Comunicarse efectivamente**

Las familias y el personal de la escuela participa regularmente en la comunicación bidireccional significativa sobre el aprendizaje del estudiante.

**Estándar 3 – Apoyar el éxito de los alumnos**

Las familias y el personal de la escuela colaboran constantemente para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y un desarrollo saludable, tanto en el hogar como en la escuela, y regularmente tienen oportunidades para fortalecer sus conocimientos y destrezas para hacerlo de manera efectiva.

**Estándar 4 – Hablar a nombre de cada uno de los niños**

A las familias se les empodera para que aboguen por sus propios hijos y por los demás niños a fin de asegurar que a los alumnos se les trate de forma justa y tengan acceso a las oportunidades de aprendizaje que apoyarán su éxito.

**Estándar 5 – Compartir el poder**

Las familias y el personal docente son socios igualitarios en las decisiones que afectan a los niños y las familias y juntos informan, influyen y crean políticas, prácticas y programas.

**Estándar 6 – Colaborar con la comunidad**

Las familias y el personal docente colabora con los miembros de la comunidad para conectar a los estudiantes, familias y el personal a oportunidades ampliadas de aprendizaje, servicios comunitarios y participación cívica.